ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных в Интернете
ИП Панухин В.О.

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ. ОНА ПРИМЕНЯЕТСЯ К ПРОЦЕССАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ https://ost-roff.ru/

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Интернете подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и определяет позицию Общества с ограниченной ответственностью «Европа Отель» касательно обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого субъекта персональных данных и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, в рамках функционирования интернет-сайта www.grandhoteleurope.com, а также в случаях обращения субъектов персональных данных по указанным на сайте адресам электронной почты или номерам телефонов по вопросам оказания услуг бронирования номеров и получения иных услуг, указанных на сайте.
1.2. ИП Панухин В.О., учрежденное по законодательству Российской Федерации (ОГРНИП: 322183200019277, ИНН: 183509334206) и зарегистрированное по юридическому адресу: Российская Федерация, 426011, г. Ижевска, ул. Холмогорова, д. 101, кв. 77, является оператором персональных данных.
1.3. Политика ИП Панухин В.О. в отношении обработки персональных данных состоит в том, что персональные данные должны обрабатываться только в случаях и в порядке, установленных применимым законодательством на законной и справедливой основе. Соблюдение и защита прав и законных интересов субъектов персональных данных является главным приоритетом для ИП Панухин В.О.
1.4. Для целей настоящей Политики в отношении обработки персональных данных в Интернете используются перечисленные ниже термины, которые могут быть указаны с большой или маленькой буквы.
«Актуализация персональных данных» – действия по уточнению, обновлению и изменению персональных данных, направленные на обеспечение актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки.
«Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
«Данные» – персональные данные, обрабатываемые Компанией согласно настоящей Политике.
«Данные веб-аналитики» – термин определен в п.7.2 настоящей Политики.
«Гости» – термин определен в п.4.3 Политики.
«Закон» – Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».
«Информационная система персональных данных», «ИСПДн» – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
«Клиенты» – термин определен в п.4.3 Политики.
«Контактные лица (маркетинг)» – термин определен в п.4.3 Политики.
«Компания» – Индивидуальный предприниматель Панухин Владислав Олегович, являющееся оператором Данных. 2(23)

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.
«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
«Оператор» – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
«Отель» – принадлежащая Компании гостиница «Отель Ostroff», расположенная по адресу: Российская Федерация, 426003, г. Ижевск, ул. и В. Сивкова, 7.
«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
«Пользователи» – все субъекты персональных данных, чьи Данные подлежат сбору или иной обработке с использованием Сайтов. К числу Пользователей относятся Гости, Клиенты и Контактные лица (маркетинг), а также иные посетители сайтов.
«Политика» – настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Интернете.
«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
«Роскомнадзор» – уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
«Сайт» – принадлежащий Компании интернет-сайт, доступный по доменному имени www.grandhoteleurope.com .
«Сервисы статистики» – средства веб-аналитики, онлайн-рейтинги и иные подобные инструменты, обеспечивающие оценку посещаемости Сайта, популярности Сайта в целом и его отдельных разделов у целевой аудитории, изучение спроса на услуги, предлагаемые на Сайте, и решение аналогичных задач.
«Сбор персональных данных» – целенаправленный процесс получения персональных данных от субъекта персональных данных.
«Субъекты персональных данных» – физические лица, указанные в п.4.3 настоящей Политики.
«Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному оператору.
«Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
«Участники программы лояльности» – термин определен в п.4.3 Политики.
«Хранение персональных данных» – процесс, предполагающий нахождение персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Компании.
1.5. Субъектам персональных данных принадлежат следующие основные права:
 право на получение информации, касающейся обработки его Данных;
 право требовать уточнения Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 право на обжалование действий (бездействия) Компании в органах власти, в том числе в судебном порядке;
 право на защиту прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке либо согласно иной процедуре, предусмотренной применимым законодательством;
 право требовать прекращения обработки персональных данных в установленных законом случаях;
 иные права, установленные применимым законодательством.
1.6. Компания, как оператор Данных, вправе обрабатывать Данные только в случаях, для достижения целей и с соблюдением иных условий, установленных Законом.
1.7. На Компанию возложены следующие основные обязанности:
 при сборе Данных Компания обязана предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона;
 если предоставление Данных является обязательным в соответствии с законодательством, Компания обязана разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа от предоставления его Данных;

 Компания обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
 Компания обязана опубликовать настоящую Политику, сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных на страницах Сайтов, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу;
 Компания при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
 Компания обязана уведомлять Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в порядке, установленном Законом и локальными нормативными актами Компании;
 Компания обязана отвечать на обращения субъектов персональных данных и запросы Роскомнадзора и предоставлять им информацию, касающуюся обработки Данных, в установленном Законом порядке;
 Компания обязана устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке Данных, уточнять, блокировать и уничтожать Данные (или обеспечивать выполнение этих действий лицом, действующим по поручению Компании);
 Компания обязана до начала обработки персональных данных уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку персональных данных за исключением случаев, установленных законом;
 Компания обязана назначить Ответственного за организацию обработки персональных данных;
 Компания несет иные предусмотренные законодательством обязанности в связи с обработкой Данных.

2. Цели сбора Данных

2.1. Обработка Данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Компания обрабатывает Данные для достижения целей, указанных в п.4.3 настоящей Политики.

3. Правовые основания обработки Данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Правовые основания обработки Данных указаны в п.4.3 настоящей Политики.

4. Объем и категории обрабатываемых Данных, категории субъектов Данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых Данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые Данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных (например, сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья), а также биометрические категории персональных данных.

4.3. Ниже приведены сведения об основных категориях и объеме обрабатываемых Данных применительно к целям обработки.

Категории субъектов персональных данных	**Категории и перечень Данных**	**Цели обработки**	**Способы обработки**	**Сроки обработки и хранения**	**Порядок уничтожения**	**Правовые основания обработки**
Клиенты Под «клиентами» понимаются физические лица, которые рассматривают возможность заказа услуг Компании или вступили с Компанией в правоотношения по поводу оказания таких услуг.	– фамилия, имя; – контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); – содержание заказа; – дата и время заказа; – особые пожелания и комментарии; – сведения о платеже; – источник получения сведений об отеле, мероприятиях и услугах.	Заказ и оказание услуг в Отеле	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации	В течение срока действия договора (оферты) об оказании услуг и после прекращения договора – до окончания срока исковой давности (3 года)	Уничтожение бумажных документов измельчением. Удаление данных из ИСПДн	Заключение и исполнение договора по инициативе субъекта персональных данных: ч.1 ст. 309, 434.1, ч.1 и 3 ст.420, 435, 438 Гражданского кодекса РФ; пп.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

– фамилия, имя, отчество; – контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); – сведения о платеже; – номер подарочного сертификата.	Приобретение и использование подарочных сертификатов	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации	В течение срока действия подарочного сертификата (1 год) и последующего срока исковой давности (3 года)	Уничтожение бумажных документов измельчением. Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Заключение договора о покупке сертификата по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем: пп.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Категории субъектов персональных данных	**Категории и перечень Данных**	**Цели обработки**	**Способы обработки**	**Сроки обработки и хранения**	**Порядок уничтожения**	**Правовые основания обработки**
Клиенты Под «клиентами» понимаются физические лица, которые рассматривают возможность заказа услуг Компании или вступили с Компанией в правоотношения по поводу оказания таких услуг.	– фамилия, имя; – контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); – содержание заказа; – дата и время заказа; – особые пожелания и комментарии; – сведения о платеже; – источник получения сведений об отеле, мероприятиях и услугах.	Заказ и оказание услуг в Отеле	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации	В течение срока действия договора (оферты) об оказании услуг и после прекращения договора – до окончания срока исковой давности (3 года)	Уничтожение бумажных документов измельчением. Удаление данных из ИСПДн	Заключение и исполнение договора по инициативе субъекта персональных данных: ч.1 ст. 309, 434.1, ч.1 и 3 ст.420, 435, 438 Гражданского кодекса РФ; пп.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

– фамилия, имя, отчество; – контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); – сведения о платеже; – номер подарочного сертификата.	Приобретение и использование подарочных сертификатов	С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации	В течение срока действия подарочного сертификата (1 год) и последующего срока исковой давности (3 года)	Уничтожение бумажных документов измельчением. Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Заключение договора о покупке сертификата по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем: пп.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4. Контактные лица (маркетинг) должны обозначить, что они действуют в интересах организации (индивидуального предпринимателя). В противном случае Компания может рассматривать таких субъектов персональных данных в качестве клиентов до тех пор, пока они не обозначат, что действуют в интересах организации (индивидуального предпринимателя).
4.5. Участниками программы лояльности могут быть: Гости; Клиенты; либо Пользователи сайтов, создавшие личный кабинет, но еще не осуществившие бронирование и не заказавшие никаких услуг.

5. Порядок и условия обработки Данных

5.1. Компания обрабатывает Данные с использованием средств автоматизации (в том числе ЭВМ) и без использования средств автоматизации (в том числе на бумажных носителях). Компания может совершать следующие действия (операции) и/или совокупность действий (операций) с Данными:
- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. Компания всегда исходит из следующего:
 все Данные принадлежат лично субъекту персональных данных или лицу, указанному в соответствующем обращении / веб-форме;
 каждый субъект персональных данных, посещающий Сайт, является дееспособным и совершеннолетним;
 субъект персональных данных сообщает достоверные и актуальные Данные.
5.3. Данные обрабатываются до достижения цели их обработки или до отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Данных, если отсутствуют иные установленные законодательством основания для продолжения обработки Данных.
5.4. Компания передает Данные судам, правоохранительным, надзорным органам и иным уполномоченным органам власти и должностным лицам при наличии оснований, предусмотренных применимым законодательством.
5.5. Компания признает Данные строго конфиденциальной информацией. Компания и иные лица, получившие доступ к Данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют Данные без согласия соответствующего субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
5.6. Во исполнение ч.2 ст.18.1 Закона Компания публикует настоящую Политику, а также сведения о реализуемых требованиях к защите Данных (Приложение № 1 к Политике) на Сайтах и обеспечивает постоянный, свободный и бесплатный доступ к ним для всех субъектов персональных данных
5.7. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных. Обеспечение безопасности Данных достигается, в частности:
 определением угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 применением для уничтожения персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
 оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 учетом машинных носителей Данных;
 обнаружением фактов несанкционированного доступа к Данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 восстановлением Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 установлением правил доступа к Данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных;
 контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
5.8. Условием прекращения обработки Данных может являться достижение целей обработки Данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его Данных (если применимо), а также выявление неправомерной обработки Данных.
5.9. Хранение Данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки Данных, кроме случаев, когда срок хранения Данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
5.10. Клиенты имеют возможность заказывать услуги в Отеле при помощи Сайта (к примеру, заказывать ресторанные услуги, билеты на мероприятия, индивидуальные трансферы и т.п.). Для заказа услуг Клиенты заполняют соответствующие веб-формы на Сайте и указывают в них свои Данные.
5.11. В случае обращения за корпоративными заказами Компания обрабатывает Данные до наступления одного (любого) из следующих условий: 1) Компания и Контактное лицо (маркетинг) приступили к процедуре заключения договора на оказание услуг; или 2) прошел один календарный год со дня, когда Компания получила от Контактного лица (маркетинг) последнее сообщение; или 3) Контактное лицо (маркетинг) в явной форме заявил об отказе от заказа у Компании корпоративных услуг. При наступлении любого из указанных условий Компания считает, что цель обработки Данных достигнута.

5.12. Компания может поручать обработку Данных Клиентов для цели заказа и оказания услуг в Отеле, Пользователей сайтов для информационной и/или рекламной рассылки и обеспечения функционирования сайта, а также Контактных лиц (маркетинг) для предложения услуг для корпоративных клиентов Обществу с ограниченной ответственностью «Трэвел Лайн Групп» (адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Красноармейская, д. 43, офис 400, этаж 4), поскольку оно осуществляет сопровождение функционирования Сайта, в том числе функций, используемых указанными субъектами персональных данных. Компания должна запросить у субъектов персональных данных согласие на то, что Компания поручит обработку Данных указанному выше лицу, на условиях, изложенных в п.4.3 Политики.
5.13. Приобретение и использование подарочных сертификатов, а также реализация программы лояльности, информационная и/или рекламная рассылка участникам программы лояльности обеспечивается при помощи информационных систем, принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (адрес: 424031, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112), обрабатывающему Данные по поручению Компании. При приобретении подарочных сертификатов Компания должна запросить у Клиента согласие на то, что Компания поручит обработку сообщаемых при этом Данных указанному выше лицу, на условиях, изложенных в п.4.3 настоящей Политики. При присоединении к программе лояльности Компания должна запросить у Участника программы лояльности согласие на то, что Компания поручит обработку сообщаемых при этом Данных указанному выше лицу, на условиях, изложенных в п.4.3 Политики.

5.14. Участники программы лояльности сообщают персональные данные, необходимые для реализации программы лояльности, при присоединении к этой программе.
5.15. Участники программы лояльности создают личные кабинеты на Сайте Общества, при помощи которых они получают информацию об имеющихся бонусных баллах и статусах в программе лояльности, а также распоряжаются бонусными баллами. Участники программы лояльности могут вносить изменения в свои персональные данные при помощи личных кабинетов. Иные способы внесения изменений могут быть установлены в Условиях программы лояльности.
5.16. При сборе Данных Компания обязана обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, установленных Законом.
5.17. Компания обеспечивает условия хранения Данных, исключающие неправомерный или случайный доступ к ним, путем реализации мероприятий физической защиты Данных, а также проведения соответствующих организационных мероприятий.

6. Особенности обработки персональных данных гостей при бронировании номеров

6.1. Компания обрабатывает Данные Гостей с использованием системы бронирования, которая является информационной системой персональных данных, а также при помощи иных ИСПДн. Функционирование системы бронирования, а также направление Гостям информационной и/или рекламной рассылки обеспечивает Общество с ограниченной ответственностью «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (адрес: 424031, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112), обрабатывающее Данные по поручению Компании. При осуществлении бронирования Компания должна запросить согласие Гостя на то, что Компания поручит обработку его Данных, сообщаемых при оформлении бронирования, указанному выше лицу, на условиях, изложенных в п.4.3 настоящей Политики.
6.2. Посредством системы бронирования Гость заполняет заявку на бронирование по форме и в порядке, которые определены Компанией согласно п.15 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853). В случае если Компания подтвердит заявку Гостя, направив ему соответствующее уведомление, между Компанией и Гостем будет заключен договор о предоставлении гостиничных услуг. Гость принимает на себя обязанность при заселении в Отель заполнить регистрационную карту гостя (договор о предоставлении гостиничных услуг). Условия договора о предоставлении гостиничных услуг сформулированы в подтвержденной заявке на бронироване и в регистрационной карте гостя.
6.3. Если Гость желает указать в заявке на бронирование персональные данные других Гостей, в пользу которых он совершает бронирование, то Гость обязан до заполнения заявки самостоятельно выполнить следующее: уведомить других Гостей о передаче их Данных Компании и об осуществлении обработки их Данных Компанией на условиях, изложенных в настоящей Политике; и получить у других Гостей согласие на обработку их Данных Компанией. Компания рассматривает таких Гостей, указанных в заявке, в качестве лиц, являющихся выгодоприобретателями по договору о

предоставлении гостиничных услуг. Направляя заявку посредством системы бронирования, Гость тем самым заверяет Компанию и гарантирует ей, что он выполнил перечисленные в настоящем пункте действия.

7. Особенности обработки данных веб-аналитики и cookie-файлов

7.1. На Сайте Компания использует Сервисы статистики: https://yandex.ru/support/metrica/code/data-collected.html

7.2. Принцип работы Сервисов статистики заключается в автоматическом сборе сведений о визитах на Сайт и активности Пользователей. В частности, Сервисы статистики могут фиксировать и обрабатывать сведения о ранее посещенных сайтах, версиях и типах браузеров, операционных систем и устройств Пользователей, настройках языка, часового пояса, дисплеев и прочих настройках устройств Пользователей, cookie-файлах, географических регионах, откуда Пользователи заходят на Сайт, предполагаемых интересах Пользователей, просмотрах страниц, проведенном на Сайте времени, скачивании файлов и другие данные (далее совместно – **«Данные веб-аналитики»**).

7.3. Подключение Сайта к Сервисам статистики осуществляется строго штатным способом, который предусмотрен правилами соответствующего Сервиса статистики. В большинстве случаев для этого в программный код Сайта добавляется предоставленный Сервисом статистики программный код (скрипт). Скрипт обеспечивает для Сервиса статистики возможность напрямую собирать необходимую для работы информацию. Компания не занимается самостоятельным сбором и передачей информации на обработку в Сервисы статистики.

7.4. Пользователь выражает согласие на сбор и последующую обработку его Данных веб-аналитики, как описано в настоящей Политике, путем нажатия на соответствующую кнопку на cookie-баннере (специальном информационном сообщении), представленном на Сайте в наглядной форме.

7.5. Компания может получить доступ к Данным веб-аналитики через личные кабинеты, предоставляемые Сервисами статистики. При этом Данные веб-аналитики предоставляются Компании в обработанном и агрегированном (обобщенном) виде в форме отчетов. Компания может обрабатывать Данные веб-аналитики только для целей, изложенных в п.4.3 настоящей Политики.

7.6. Сервисы статистики осуществляют сбор и последующую обработку Данных веб-аналитики в соответствии с политиками конфиденциальности и правилами, установленными этими Сервисами статистики и опубликованными на их сайтах.

7.7. Компания никогда не раскрывает Сервисам статистики персональные данные Пользователей, которые могут быть известны Компании. В частности, Компания никогда не раскрывает Сервисам статистики фамилии, имена и отчества, контактные данные Пользователей и иные подобные сведения. Компания рассматривает Данные веб-аналитики в качестве конфиденциальных сведений и обеспечивает их безопасность в соответствии с положениями настоящей Политики.

7.8. Компания не имеет возможности оказывать влияние на процессы обработки Данных веб-аналитики Сервисами статистики, в том числе определять конкретные способы такой обработки, а также давать поручения Сервисам статистики.

7.9. Сервисы статистики могут использовать различные технические средства для получения Данных веб-аналитики, в том числе файлы cookie, веб-маяки, IP-адреса, Java-скрипты и другие. Кроме того, Компания может использовать собственные файлы cookie (как описано в настоящем разделе).

7.10. Файлами cookie называются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с Сайтом (персональный компьютер, смартфон, планшетный компьютер и т.д.). Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сервисов статистики или Сайта. С более подробной справочной информацией о файлах cookie можно ознакомиться здесь: https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html .

7.11. Веб-маяками называются графические файлы минимального размера (обычно 1 пиксель). Такой файл может быть загружен браузером Пользователя вместе с Сайтом. Веб-маяки используются для получения технических сведений об устройстве Пользователя, например, об операционной системе, времени открытия и выгрузки Сайта, IP-адресе и т.п. Веб-маяки также могут использоваться для доставки файлов cookie на устройство Пользователя.

7.12. IP-адресами называются уникальные сетевые адреса, с помощью которых обеспечивается двусторонний обмен информацией между пользовательским устройством и серверами, на которых размещен Интернет-сайт. Сервисы статистики могут использовать IP-адреса для учета количества визитов на Сайт, количества обращений к страницам Сайта и решения других аналогичных задач.

7.13. Java-скриптом называется программный код, предоставляемый Сервисами статистики и размещаемый на сайтах в Интернете. К примеру, Java-скрипт позволяет вести учет событий и действий, которые происходят на Сайте без изменения URL-адреса Сайта (например, события, которые не связаны с переходом с одной веб-страницы на другую или с одного веб-сайта на другой веб-сайт).
7.14. Компания использует собственные файлы cookie для обеспечения нормального функционирования Сайта и решения технических задач, к примеру, организации навигации по Сайту, корректной работы веб-форм, обеспечения защиты от угроз информационной безопасности. Сохранение файлов cookie для этих задач является обязательным для Пользователей, эксплуатирующих Сайт, поскольку в ином случае его нормальное функционирование может быть нарушено. Подобные нарушения функционирования, среди прочего, могут повлечь риски информационной безопасности (к примеру, способствовать хакерским атакам на Сайт).
7.15. Ниже приводится описание файлов cookie, которые могут быть приняты устройством Пользователя при посещении Сайта:

www.grandhoteleurope.com Тип cookie-файла		**Название и описание cookie-файла**	**Описание cookie-файла**	**Владелец cookie-файла**
Технические		BX_USER_ID	Файл cookie CMS Bitrix	Компания
	BITRIX_SM_LOGIN	Файл cookie CMS Bitrix	Компания	
Функциональные		_widget-popup	Хранит информацию о закрытии виджета.	Компания
Аналитические		_ym_metrika_enabled	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики	.yandex.ru
	gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	.yandex.ru	
	is_gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	.yandex.ru	
	is_gdpr_b	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	.yandex.ru	
	_ym_debug	Индикатор включенного отладочного режима	.yandex.ru	
	_ym_hostIndex	Позволяет ограничить количество запросов	.yandex.ru	

	i	Позволяет различать посетителей	.yandex.ru
	usst	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами	.yandex.ru

www.grandhoteleurope.com Тип cookie-файла	**Название и описание cookie-файла**	**Описание cookie-файла**	**Владелец cookie-файла**
Технические	BX_USER_ID	Файл cookie CMS Bitrix	Компания
BITRIX_SM_LOGIN	Файл cookie CMS Bitrix	Компания	
Функциональные	_widget-popup	Хранит информацию о закрытии виджета.	Компания
Аналитические	_ym_metrika_enabled	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики	.yandex.ru
gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	.yandex.ru	
is_gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	.yandex.ru	
is_gdpr_b	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	.yandex.ru	
_ym_debug	Индикатор включенного отладочного режима	.yandex.ru	
_ym_hostIndex	Позволяет ограничить количество запросов	.yandex.ru	
i	Позволяет различать посетителей	.yandex.ru	
usst	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами	.yandex.ru	

www.grandhoteleurope.com Тип cookie-файла	**Название и описание cookie-файла**	**Описание cookie-файла**	**Владелец cookie-файла**
Технические	BX_USER_ID	Файл cookie CMS Bitrix	Компания
BITRIX_SM_LOGIN	Файл cookie CMS Bitrix	Компания	
Функциональные	_widget-popup	Хранит информацию о закрытии виджета.	Компания

Аналитические	_ym_metrika_enabled	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики	.yandex.ru
gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	.yandex.ru	
is_gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	.yandex.ru	
is_gdpr_b	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	.yandex.ru	
_ym_debug	Индикатор включенного отладочного режима	.yandex.ru	
_ym_hostIndex	Позволяет ограничить количество запросов	.yandex.ru	
i	Позволяет различать посетителей	.yandex.ru	
usst	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами	.yandex.ru	